

## فرآیند نظارت بر چگونگی راهبری تاسیسات

صاحب اصلی فرآیند:  
مدیریت پشتیبانی  
اداره خدمات دانشگاه

ورودی:  
- چک لیست های خام  
- عملکرد شرکت  
تاسیسات

ارائه چک لیست چگونگی راهبری تاسیسات بر اساس مفاد قرارداد توسط اداره خدمات به نماینده شرکت تاسیسات

بررسی آیتم های چک لیست ها از لحاظ صحت عملکرد نماینده شرکت تاسیسات

تکمیل چک لیست ها توسط نماینده شرکت تاسیسات

بررسی چک لیستها و مقایسه تطبیقی ماه های مشابه سال قبل از لحاظ کمی و کیفی اداره خدمات

بر اساس مقایسه تطبیقی اختلاف قابل توجه مشاهده شده است؟

بله  
بررسی علل و دلایل افزایش و یا کاهش مصرف انرژی توسط مسئول خدمات شهرک

خیر  
تأیید و امضای اداره خدمات و ارجاع به مدیریت پشتیبانی جهت دستور پرداخت

دستور پرداخت توسط مدیریت پشتیبانی

همکاران فرآیند:  
رئیس اداره خدمات  
مسئول خدمات شهرک  
نماینده شرکت تاسیسات

خروجی:  
- نظارت مستمر و پرداخت براساس چک لیست های مورد تأیید